

BANDO DI GARA DI CONCESSIONE - REGIME ORDINARIO

Affidamento in Concessione ai sensi degli artt. 176 e ss. del D.Lgs. 36/2023 dei servizi di assistenza culturale, ospitalità per il pubblico e del servizio di biglietteria di cui all'art. 117 del d.lgs. 42/2004 (codice dei beni culturali e del paesaggio), presso l'Archivio di Stato di Napoli tramite gara a procedura aperta, ai sensi dell'art.71 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., da aggiudicarsi con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

1.1 DENOMINAZIONE E INDIRIZZI

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA / SOGGETTO DELEGATO ALLA GESTIONE DELLA PROCEDURA:

Agenzia del Demanio Direzione Regionale Campania

Codice fiscale: C.F. 06340981007

Indirizzo: via San Carlo, n. 26

Codice NUTS: ITF33

Contatti: Tel. 081/4284621 – Faxmail. 06/50516079

PEC: dre_Campania@pce.agenziademanio.it.

Indirizzo Internet: www.agenziademanio.it

ENTE CONCEDENTE / AMMINISTRAZIONE CONCEDENTE/ SOGGETTO DELEGANTE:

Archivio di Stato di Napoli

Ufficio di livello dirigenziale non generale del Ministero della Cultura, articolazione della Direzione generale Archivi.

Codice fiscale: 80048420634

Sede: Piazzetta del Grande Archivio n. 5, 80138 Napoli (NA).

Codice NUTS: ITF33

Contatti: 081 5638111

PEC: as-na@pec.cultura.gov.it

Indirizzo Internet: www.archiviodistatonapoli.cultura.gov.it

Responsabile Unico del Progetto (RUP): Ing. Gianluca Laferola

In attuazione del percorso di collaborazione istituzionale già avviato tra le Parti nell'ambito dell'Accordo Quadro del 25 marzo 2024 e della Convenzione Attuativa sottoscritta in data 30 gennaio 2026, è stata stipulata la Convenzione prot. n. 9906 dell'11 giugno 2026 avente ad oggetto lo svolgimento congiunto delle attività connesse all'affidamento in concessione dei servizi culturali integrati di cui agli artt. 115 e 117 del D.Lgs. 42/2004 presso l'Archivio di Stato di Napoli.

Ai fini del presente bando, l'Archivio di Stato di Napoli conserva il ruolo di Amministrazione concedente, soggetto delegante e titolare dell'interesse pubblico alla tutela, fruizione e valorizzazione dell'Istituto; la procedura di gara è gestita dall'Agenzia del Demanio - Direzione Regionale Campania, quale stazione appaltante qualificata, sulla base dell'atto di delega, convenzione o accordo richiamato negli atti di gara.

La procedura di gara viene gestita utilizzando la piattaforma di e-Procurement alla quale è possibile accedere attraverso reti telematiche all'indirizzo internet: www.acquistinretepa.it.

1.2 COMUNICAZIONE

I documenti di gara sono disponibili per accesso gratuito, illimitato e diretto sui siti:

<https://agenziademanio-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

<https://archiviodistatonapoli.cultura.gov.it/ammnistrazionetrasparente-1/bandi-di-gara-e-contratti>

https://trasparenza.cultura.gov.it/index.php?id_sezione=566id_cat=0;

2. PROCEDURA

2.1 PROCEDURA

Titolo: Affidamento in concessione ex artt. 176 e successivi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. dei servizi culturali integrati di valorizzazione presso l'Archivio di Stato di Napoli, ai sensi degli artt. 115 e 117 del d.lgs. 42/2004.

Descrizione: Gara a procedura aperta per l'affidamento in concessione dei servizi culturali integrati rivolti al pubblico presso l'Archivio di Stato di Napoli. La concessione comprende i servizi di accoglienza, informazione e orientamento; gestione della bigliettazione relativa alle visite guidate tematiche e ai percorsi di valorizzazione; servizio di organizzazione, promozione e comunicazione relativamente alle attività oggetto di concessione; caffetteria-buvette e ristoro leggero; bookshop e vendita di pubblicazioni e materiali editoriali; vigilanza del varco di Vico Monte della Pietà, presidio fisso e controllo accessi. Non è prevista bigliettazione autonoma disgiunta dalle visite guidate e dai percorsi di valorizzazione. Per maggiori dettagli si rinvia alla documentazione di gara.

Identificativo interno: nr. 6400124

In assolvimento agli obblighi di tracciabilità finanziaria, secondo l'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii., l'A.N.A.C. ha assegnato al presente intervento il CIG: BC0FBF1DB7

2.1.1 FINALITA'

Natura dell'affidamento: Concessione di servizi

Classificazione principale (CPV): 92521000 - Servizi di musei e culturali

2.1.2 VALORE STIMATO DELLA CONCESSIONE

Valore stimato al netto dell'IVA: € 1.208.592,00, determinato sulla base del fatturato totale stimato del concessionario per l'intera durata della concessione, pari a 60 mesi, decorrenti dalla data di avvio del servizio.

2.1.3 INFORMAZIONI GENERALI

Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 36/2023, la presente iniziativa non viene divisa in lotti funzionali, in considerazione della natura integrata e funzionalmente unitaria dei servizi da affidare, che richiedono coordinamento gestionale, omogeneità organizzativa e compatibilità con le esigenze istituzionali, conservative e di sicurezza dell'Archivio.

Prestazione principale: servizi culturali integrati di valorizzazione e servizi per il pubblico.

Prestazioni accessorie e complementari: gestione della bigliettazione relativa alle visite guidate tematiche e ai percorsi di valorizzazione; bookshop; caffetteria-buvette e ristoro leggero; promozione e comunicazione; vigilanza del varco di Vico Monte della Pietà, presidio fisso e controllo accessi, secondo quanto dettagliato nel Disciplinare di gara e nel Capitolato tecnico.

Base giuridica: Direttiva 2014/23/UE; D.Lgs. 36/2023; D.Lgs. 42/2004.

Diritto transfrontaliero applicabile: No.

3. DESCRIZIONE

LUOGO DI ESECUZIONE

- codice NUTS: ITF33 - Napoli
- Comune di: Napoli (NA)
- Sede centrale dell'Archivio di Stato di Napoli, Piazzetta del Grande Archivio n. 5, 80138 - Napoli (NA);

Aree oggetto di concessione:

- Atrio Capasso, nelle aree individuate nella planimetria allegata (allegato A);
- Primo atrio (allegato A);

- Intero edificio per l'attuazione dei percorsi concordati di visite guidate.

DESCRIZIONE DELLA CONCESSIONE

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. per l'affidamento in concessione dei servizi culturali integrati presso l'Archivio di Stato di Napoli.

I servizi oggetto della concessione sono i seguenti:

- accoglienza, informazione e orientamento dell'utenza;
- gestione della bigliettazione relativa alle visite guidate tematiche e ai percorsi di valorizzazione;
- visite guidate tematiche e percorsi di valorizzazione;
- servizio accessorio di gestione caffetteria-buvette e ristoro leggero;
- servizio di bookshop e vendita di pubblicazioni e materiali editoriali;
- servizio di organizzazione, promozione e comunicazione relativamente alle attività oggetto di concessione;
- servizio di vigilanza del varco di Vico Monte della Pietà, presidio fisso e controllo accessi.

Sono a carico del Concessionario tutti gli allestimenti funzionali necessari all'esecuzione dei servizi, compresi arredi, attrezzature, postazioni, sistemi di prenotazione, pagamento e bigliettazione, rendicontazione e gestione degli accessi relativi alle visite guidate e ai percorsi di valorizzazione, hardware, strumenti digitali, materiali di consumo, nonché ogni autorizzazione, permesso, certificazione o comunicazione necessari per lo svolgimento delle attività negli spazi interessati.

Sono a totale ed esclusivo carico del Concessionario, per l'intera durata della concessione, tutti gli oneri relativi alle utenze e ai servizi necessari per l'utilizzo dell'immobile, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: fornitura di acqua, energia elettrica, gas, servizio di smaltimento rifiuti (TARI), nonché i costi relativi ai servizi di telefonia, connessione internet e ogni altro onere accessorio. Resta inteso che il Concessionario dovrà provvedere, ove tecnicamente possibile, alla voltura dei relativi contratti a proprio nome dalla data di sottoscrizione del verbale di consegna.

Le modalità di intestazione, voltura, riparto, misurazione, rimborso o rendicontazione dei consumi saranno disciplinate nel Capitolato tecnico e nello Schema di contratto, fermo restando che nessun onere relativo alle utenze funzionalmente connesse ai servizi in concessione potrà gravare sull'Amministrazione concedente, salvo diversa espressa previsione degli atti di gara.

Con specifico riferimento al varco di Vico Monte della Pietà, individuato quale ingresso destinato agli utenti dei servizi affidati in concessione, il Concessionario è tenuto ad

assicurare un presidio fisso e continuativo mediante almeno un'unità addetta, per tutta la durata giornaliera di apertura al pubblico dei servizi oggetto della concessione, entro gli orari di apertura e chiusura dell'Archivio di Stato di Napoli e secondo le indicazioni operative dell'Amministrazione concedente in diretto e continuo coordinamento con il responsabile della personale ATAV dell'Archivio di Stato di Napoli. Il presidio dovrà garantire l'accoglienza, l'orientamento dell'utenza, il controllo degli accessi e il rispetto delle prescrizioni di sicurezza, senza interferire con le funzioni istituzionali dell'Istituto e con le attività di tutela e conservazione dei beni archivistici.

Il Concessionario dovrà presentare, in sede di offerta tecnica, un progetto preliminare di allestimento della caffetteria-buvette, del bookshop e della postazione di accoglienza, prenotazione e bigliettazione delle visite guidate e dei percorsi di valorizzazione, completo di elementi utili alla valutazione del prodotto finito, quali rendering, schede tecniche, materiali previsti, soluzioni organizzative e integrazione estetica e funzionale con gli spazi archivistici.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La concessione è aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV), individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Il punteggio massimo complessivo è pari a 100 punti ed è dato dalla somma tra il punteggio conseguito per l'offerta tecnica e il punteggio conseguito per l'offerta economica. Sarà valutata in misura prevalente la componente tecnico-qualitativa, con punteggio pari a 70/100, riservando alla componente economica un punteggio pari a 30/100.

I criteri di aggiudicazione della concessione sono descritti dettagliatamente nel Disciplinare di gara. La componente economica dell'offerta sarà formulata secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara e dal Piano Economico-Finanziario. Non è previsto aggio sui titoli di accesso, non essendo prevista una bigliettazione disgiunta dalle visite guidate e dai percorsi di valorizzazione. Il modello economico della concessione si fonda sul canone di concessione e sulle royalty applicate agli incassi dei servizi oggetto di affidamento.

Trattandosi di gara con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'individuazione di offerte anormalmente basse si procederà secondo quanto disposto dall'art. 110 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e come dettagliatamente specificato nel Disciplinare di gara.

DURATA DEL CONTRATTO DI CONCESSIONE:

Durata: 60 mesi decorrenti dalla data di avvio del servizio, secondo quanto previsto dagli atti di gara.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE FONTI DI FINANZIAMENTO:

La procedura non prevede oneri di spesa a carico della finanza pubblica.

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Per tutto quanto non previsto nel presente Bando si demanda ai documenti di gara.

4. INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

4.1 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi alla gara tutti gli operatori economici di cui al D.Lgs. 36/2023, in forma singola o associata, non soggetti alle cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., che risultino in possesso dei requisiti di ordine generale e di ordine speciale, ai sensi dell'art. 100 del medesimo decreto e degli atti di gara.

Sono ammessi inoltre tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di idoneità tecnica e professionale relativi ai servizi culturali integrati e ai servizi per il pubblico, come dettagliato nel Disciplinare di gara pubblicato.

4.2 GARANZIA PROVVISORIA

La partecipazione alla procedura di gara è subordinata alla presentazione della garanzia provvisoria secondo quanto previsto dall'art. 106 del D.Lgs. 36/2023 e dagli atti di gara. L'importo, le riduzioni e le modalità di costituzione della garanzia sono indicati nel Disciplinare di gara.

4.3 PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO ANAC

I concorrenti effettuano, a pena di esclusione, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per un importo pari a € 165,00, secondo le modalità previste dalla delibera ANAC applicabile.

5. CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO DI CONCESSIONE

5.1 GARANZIA DEFINITIVA

All'atto della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dall'articolo 117 del D.Lgs. 36/2023 e dagli atti di gara.

5.2 COPERTURE ASSICURATIVE

La sottoscrizione del contratto è condizionata alla presentazione di idonea polizza assicurativa per Responsabilità Civile verso Terzi e verso Operai Prestatori di Lavoro (RCT/RCO), con massimale pari a € 3.000.000 (euro tre milioni/00) per sinistro, a copertura dei danni che possano derivare dall'esecuzione dei servizi a persone, cose, immobili, beni culturali, arredi, attrezzature e spazi affidati.

5.3 SUBAPPALTO

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 188 e 119, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., è ammesso il subappalto, previa autorizzazione della stazione appaltante nei limiti e alle condizioni previste dal medesimo art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., dal Capitolato tecnico e dagli ulteriori documenti di gara, purché dichiarato in sede di offerta e fatta sempre salva la verifica del possesso, in capo al subappaltatore, dei requisiti richiesti dalla norma. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

Non è ammesso il subappalto dell'integrale esecuzione dei servizi oggetto di concessione.

Non è ammesso il subappalto a cascata

5.4 REVISIONE DEL CONTRATTO DI CONCESSIONE

Per la revisione del contratto di concessione si demanda alla normativa vigente e a quanto esplicitamente riportato nel Disciplinare di gara e nel Capitolato tecnico.

5.5 AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 132, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, in considerazione della specificità dei contratti concernenti i beni culturali tutelati ai sensi del D.Lgs. 42/2004, non è ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 104 del D.Lgs. 36/2023.

I requisiti di partecipazione richiesti dagli atti di gara devono pertanto essere posseduti direttamente dall'operatore economico concorrente, singolo o associato, secondo le modalità e nei limiti previsti dal Disciplinare di gara e dalla normativa vigente.

6. PROCEDURA

6.1 DESCRIZIONE

TIPO DI PROCEDURA: Procedura aperta, secondo quanto previsto dall'art. 71 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

INFORMAZIONI SULL'ASTA ELETTRONICA: Ricorso ad asta elettronica: No.

6.2 INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

TERMINE PER IL RICEVIMENTO DELL'OFFERTA O DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE: L'offerta dovrà essere inoltrata **ENTRO IL 4 SETTEMBRE 2026, ORE 12:00**, salvo diversa data indicata nel Disciplinare di gara o nella piattaforma telematica.

PARTECIPAZIONE: L'offerta telematica dovrà essere depositata nella piattaforma www.acquistinretepa.it secondo le modalità dettagliatamente descritte nel Disciplinare di gara.

TERMINE PER LA RICHIESTA DI CHIARIMENTI: I Concorrenti potranno richiedere chiarimenti e/o informazioni complementari attraverso l'apposita funzione presente sulla

piattaforma o secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara entro le ore **12:00 del 15.07.2026**. Le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali ulteriori informazioni saranno comunicate a tutti i concorrenti, pari mezzo, secondo i termini e le modalità descritti nel Disciplinare di gara entro **le ore 12:00 del 31.07.2026**.

LINGUE UTILIZZABILI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE O DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE: Italiano.

PERIODO MINIMO DURANTE IL QUALE L'OFFERENTE È VINCOLATO ALLA PROPRIA OFFERTA: L'offerta è valida per **270** giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione, salvo diversa previsione del Disciplinare di gara.

SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA

Si procederà all'apertura delle offerte secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara. Le sedute si svolgeranno in modalità telematica attraverso la piattaforma www.acquistinretepa.it ., anche senza la presenza fisica degli operatori economici. Tramite la piattaforma sarà data agli operatori economici comunicazione degli esiti delle sedute pubbliche.

La prima seduta pubblica avrà luogo il giorno comunicato tramite la piattaforma www.acquistinretepa.it .

Le operazioni saranno visualizzabili da remoto secondo le regole di sistema della piattaforma. L'eventuale partecipazione in presenza fisica sarà ammessa per i legali rappresentanti/procuratori dei concorrenti oppure per persone munite di specifica delega. In assenza di tali titoli, la partecipazione è ammessa come semplice uditore.

7. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 INFORMAZIONI RELATIVE ALLA RINNOVABILITÀ

Si tratta di una concessione rinnovabile/proseguibile: No, salva l'eventuale proroga tecnica nei soli casi e nei limiti previsti dalla normativa vigente.

7.2 INFORMAZIONI RELATIVE AI FLUSSI DI LAVORO ELETTRONICI

Sarà accettata la fatturazione elettronica: Sì.

7.3 SOPRALLUOGO

Costituisce requisito obbligatorio per la partecipazione alla gara e si rende necessario per la particolare conformazione dei luoghi e le relative caratteristiche, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara. Entro

7.4 PROCEDURE DI RICORSO

ORGANISMO RESPONSABILE DELLE PROCEDURE DI RICORSO: Tribunale Amministrativo Regionale (T.A.R.) per la Campania - Napoli.

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: ai sensi dell'art. 120 D.Lgs. n. 104/2010, entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione dell'intervenuta aggiudicazione di cui all'art. 90 D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. o dalla conoscenza certa, acquisita tramite altra forma, dell'atto da impugnare.

Responsabile Unico del Progetto: **Ing Gianluca Laferola** .

Il Direttore dell'Archivio di Stato di Napoli: Dott. Ferdinando Salemme

Il Direttore dell'Agenzia del demanio Direzione Regionale Campania : Dott. Cristian Torretta.

**Per il Ministero della Cultura
Archivio di Stato di Napoli**

f.to Dott. Ferdinando Salemme

**Per L'Agenzia del demanio Direzione
Regionale Campania
Il Direttore Regionale**

f.to Dott. Cristian Torretta